

## **Hubungan antara Faktor Interaksi, Protokol Persembahan dan Aspek Teknikal terhadap Kepuasan Pelajar Pendidikan Jarak Jauh dalam Pembelajaran dalam Talian**

*Shaffe Mohd Daud, Ramli Basri, Mokhtar Hj Nawawi & Idawati Abd. Salam*

**Keywords:**

**Keywords:** Interaction, protocol presentations, technical aspects, student satisfaction



**Abstract:**

This correlational study was to identify the relationship that exists between the variables that influence the video conference session with the satisfaction of students enrolled in distance education. The respondents were students of Distance Education program, University Putra Malaysia for the first and second semester of the academic year 2011/2012. They consist of distance learning students pursuing Master Modular (Off Campus) in the Master of Education (Educational Administration -MPPP). A total of 109 questionnaires were distributed using the Google Docs application has been sent via e-mail to students. The number is composed of 35 (32.1%) males and 74 (67.9%) female students. The results showed that all the variables recorded higher mean values. Interaction has a moderately strong significant correlation ( $r = .36$ ) with student satisfaction and appropriate to predict satisfaction of distance education students. Technical and Presentation Protocol aspects have a significant correlation ( $r = .31$  and  $r = .28$ ) with student satisfaction and showed a relationship between variables, but not accurate to predict student satisfaction.

**Kata kunci:**

**Kata kunci:** Interaksi, protokol persembahan, aspek teknikal, kepuasan pelajar

**Abstrak:**

Kajian korelasi ini adalah bertujuan untuk mengenal pasti perkaitan yang wujud antara pemboleh ubah yang mempengaruhi sesi sidang video dengan kepuasan pelajar yang sedang mengikuti pendidikan jarak jauh. Responden kajian ialah pelajar program Pendidikan Jarak Jauh, Universiti Putra Malaysia bagi semester 1 dan 2 tahun akademik 2011/2012. Mereka terdiri daripada pelajar PJJ yang mengikuti Program Master Modular (Luar Kampus) dalam bidang Master Pendidikan (Pentadbiran Pendidikan - MPPP). Sebanyak 109 soal selidik telah diedarkan menggunakan aplikasi Dokumen Google yang telah dihantar menerusi emel pelajar. Bilangan tersebut adalah terdiri daripada 35 orang (32.1%) pelajar lelaki dan 74 orang (67.9%) pelajar wanita. Dapatan kajian ini menunjukkan semua pemboleh ubah mencatatkan nilai min yang tinggi. Interaksi mempunyai perkaitan yang signifikan sederhana kuat ( $r = .36$ ) dengan kepuasan pelajar dan sesuai untuk meramal kepuasan pelajar terhadap pendidikan jarak jauh. Aspek teknikal dan protokol persembahan mempunyai perkaitan signifikan ( $r = .31$  dan  $r = .28$ ) dengan kepuasan pelajar dan menunjukkan wujud perkaitan antara pemboleh ubah, tetapi tidak tepat untuk meramal kepuasan pelajar.